|  |  |
| --- | --- |
| **CU37** | Implementación de medidas adicionales de seguridad |
| **Actores** | Desarrollador del Chatbot |
| **Precondición** | - Ya existen medidas básicas de seguridad implementadas |
| **Descripción** | El desarrollador del Chatbot necesita implementar medidas adicionales de seguridad, como autenticación de dos factores (2FA) y cifrado de datos sensibles, para proteger la información confidencial de los usuarios y garantizar la integridad y privacidad de los datos almacenados. |
| **Secuencia** | 1. El desarrollador implementa la autenticación de dos factores.  2. Se configura el cifrado de datos sensibles en reposo.  3. Se implementa el cifrado de datos en tránsito.  4. Se establece un sistema de monitoreo continuo y respuesta a incidentes de seguridad. |
| **Postcondición** | - El sistema cuenta con capas adicionales de seguridad que refuerzan la protección de datos sensibles. |
| **Excepción** | - Si los usuarios encuentran dificultades con el 2FA, debe haber un proceso de soporte para ayudarlos. |